

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a poučení subjektů údajů

## I. Správce osobních údajů

Společnost **Diplomat RK s.r.o.**, se sídlem Herbenova 517/17, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 02518449, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 219072 (dále jen „**správce**“) Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech, která podle GDPR máte. Na správce se můžete obrátit na adrese jeho sídla nebo na e-mailu [sommer@diplomatrck.cz](mailto:sommer@diplomatrck.cz). Správce nemá pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť není povinen jej ustanovit.

## II. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu, v jakém jste nám je poskytli, a to v souvislosti s Vaší poptávkou námi poskytovaných služeb a případným uzavřením smlouvy a zpracováváme je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění našich zákonných povinností.

## III. Zdroje osobních údajů

Zdrojem osobních údajů je Vaše poptávka námi poskytnutých služeb nebo uzavření smlouvy.

## IV. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

Zpracováváme o Vás pouze takové údaje, které jsou nutné pro plnění povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy nebo jsou naším oprávněným zájmem, kterým je provozování naší obchodní činnosti.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

- jméno a příjmení,
- adresa bydliště,
- adresa elektronické pošty,
- telefonní číslo,
- číslo účtu,
- IP adresa,
- případně také adresa pro doručování,
- případně také identifikační číslo a daňové identifikační číslo.

## V. Kategorie příjemců osobních údajů

K osobním údajům, které o Vás zpracováváme, mají přístup správce, jeho zaměstnanci a případně také smluvní zpracovatelé. Vaše údaje tak mohou být předány například externí společnosti spravující naše systémy či jiné služby zajišťující řádný chod naší společnosti a zpracování osobních údajů. Se všemi zpracovateli, kterým údaje předáváme, máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a jsou též vázáni dodržováním striktních pravidel na ochranu osobních údajů, včetně dodržování mlčenlivosti, tak aby byl dodržen co nejvyšší standart právní ochrany odpovídající požadavkům platných právních předpisů v České republice.

Zpracovateli jsou zejména:

- účetní firmy a daňový poradci,
- advokátní kanceláře.

## VI. Účel zpracování osobních údajů

Účely zpracování osobních údajů, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování je primárně plnění smlouvy a poskytování našich služeb, dále zajištění provozních činností, účetní a daňové účely, vymáhání pohledávek, splnění právní povinnosti, přímý marketing, ochrana majetku a osob a archivnictví vedené na základě zákona.

## VII. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy u správce

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu 5 let od skončení smluvního vztahu.

Při nakládání s osobními údaji však aplikujeme princip minimalizace, což znamená, že jakmile uplyne doba, po kterou jsme povinni uchovávat daný osobní údaj, tak tento osobní údaj odstraníme ze svých databází a informačních systémů.

## VIII. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce a případní zpracovatelé na základě uzavřené smlouvy. Zpracování je prováděno v našich provozovnách, pobočkách a našem sídle jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke

zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem jsme přijali technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

#### IX. Poučení o poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí Vašich osobních údajů je zcela dobrovolné, ale je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následné plnění. Bez poskytnutých údajů nejsme schopni smlouvu s Vámi vůbec uzavřít a plnit z ní vyplývající povinnosti a práva.

#### X. Práva subjektů údajů

Při zpracování osobních údajů, můžete jako jejich nositel uplatnit následující práva:

##### **Požadovat informace o zpracování Vašich osobních údajů**

Máte možnost požadovat informace o zpracování osobních údajů. Obsahem informace jsou zejména totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

##### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

##### **Právo na opravu**

Pokud jste změnil bydliště, telefonní číslo či jiný osobní údaj, určitě nás informujte, abychom o Vás spravovali aktuální údaje. Máte totiž právo na to, abychom opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

##### **Právo na výmaz (právo být zapomenut)**

V některých právních předpisy stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť v některých případech máme povinnost či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat. Pokud se tedy domníváte, že již nemáme právo zpracovávat Vaše osobní údaje, určitě se na nás obraťte, abychom vše případně napravili, nebo Vám poskytli informace, proč osobní údaje i nadále zpracováváme.

##### **Právo na omezení zpracování**

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme nepřesně nebo protiprávně máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů naší společností. V takovém případě se na nás obraťte, abychom vše napravili nebo s Vámi probrali oprávněnost zpracování Vašich osobních údajů.

##### **Právo na přenositelnost údajů**

Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky, Vámi určenému subjektu.

##### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a automatizované individuální rozhodování**

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.

Naše společnost jakožto správce nepoužívá automatizované zpracování.

##### **Právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**

Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, webové stránky [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

### **Jak uplatníte svá práva**

Jednotlivá práva můžete uplatnit u naší společnosti, a to e-mailem na adrese [sommer@diplomatrkc.cz](mailto:sommer@diplomatrkc.cz) nebo písemně na adrese sídla naší společnosti.

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti o poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si z tohoto důvodu vyhrazujeme právo účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení, včetně uvedení důvodů, bychom Vás informovali.

### **XI. Kontaktní údaje**

Pokud máte k této informační povinnosti jakékoli dotazy nebo připomínky, neváhejte se na nás kdykoli obrátit, a to na adrese našeho sídla nebo na e-mailu [sommer@diplomatrkc.cz](mailto:sommer@diplomatrkc.cz).

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Stav ke dni 24.5.2018

**Diplomat RK s.r.o.**  
**IČ: 025 18 449**  
Herbenova 517/17  
102 00 Praha Hostivař